



Portale Italtadio

Comunicato

Il sito di Raiway di nuovo con le frequenze radio

08 Ago 2016 - 22:55

Passa attraverso una live-chat, di fatto un sistema automatico che risponde alla domanda su quali servizi Rai siano ascoltabili in un determinato comune, la nuova versione dei dati d'ascolto, mancanti da oltre un anno mezzo, quando Raiway annunciò la "manutenzione" delle pagine web dedicate alla ricezione. Un sistema complicato? Un numero di telefono fisso aiuta chi ha meno familiarità con internet. Ma le sorprese non mancano. Cliccando in basso a sinistra sulla pagina di apertura l'utente è invitato a scrivere il nome del comune di cui interessa la ricezione radio-tv. Rapidamente compare una mappa con una tabella che indica gli impianti disponibili e relative frequenze.

Il nuovo "Contact Center Rai Way" di rete fissa nazionale (06 94809596, per il quale il costo della chiamata dipende dal proprio operatore) rende possibile accedere alle informazioni sulla copertura del servizio Radio e TV ovvero segnalare eventuali disservizi.

Il sistema è completamente automatico, si apre con una lunga serie di informazioni generali poi chiede il CAP fornendo in tempo reale una lista degli impianti disponibili. La prova fatta da Italtadio su Firenze e Prato ha dato il seguente esito: lista degli impianti corretta ma frequenza ottenuta solo su GR Parlamento.

Il servizio telefonico dà consigli per la corretta ricezione dei programmi RAI permettendo anche di lasciare un messaggio con le proprie generalità per poter poi essere eventualmente richiamati.

Una mappatura generale degli impianti, come la precedente, sarebbe però utilissima. Ricomparirà?

Comitato Italtadio - Dal 1996 il Comitato Italtadio promuove e fa conoscere i programmi radiofonici in lingua italiana di tutto il mondo e studia la loro evoluzione nel mondo delle nuove tecnologie. Membro associato della Comunità Radiotelevisiva Italoфона, collabora con varie emittenti internazionali, svolge un importante Forum annuale e pubblica la rivista Italtadio.

Tutte le informazioni pubblicate sul Portale Italtadio sono soggette alla condizioni d'uso pubblicate nello stesso.

Per maggiori informazioni: <http://portale.italradio.org>; Twitter: @italradio; e-mail: ufficio.stampa@italradio.org