



Portale Italradio

Comunicato

RTV slovena, da migliorare il servizio per gli sloveni all'estero

27 Nov 2017 - 11:19

Il garante dei diritti dei telespettatori e radioascoltatori della RTV Slovenia Ilinka Todorovski, intervistata da Lara Drcic nell'odierna puntata di Glocal su [Radio Capodistria](#), ha detto che il servizio della RTV Slovena per gli sloveni all'estero non è ancora adeguato. Non è stata citata, però, la chiusura dell'onda media di 918 kHz che permetteva la ricezione del primo canale radio in buona parte dell'Europa centrale. "Mi è stato chiesto di occuparmi dei programmi per gli sloveni nel mondo", ha detto Todorovski, "e la RTV non sta svolgendo appieno il suo ruolo, soprattutto la TV." A suo parere, alcune minoranze, tra cui quella in Italia, sono meglio informate rispetto a quelle in Croazia. "Sui programmi per le minoranze italiane e ungherese non ho mai ricevuto rimostranze, ma non so se il vostro pubblico conosce il mio ruolo e sa che può rivolgersi a me."

L'interesse del pubblico sui programmi della RTV è sempre molto alto e ogni mese giungono al garante dalle 100 alle 120 richieste, quasi tutte per richiedere interventi di controllo su quei programmi che a giudizio del pubblico non rispettano i codici deontologici o si disturbano del segnale, che per alcuni è scarso nonostante la sua qualità sia percepita come un diritto legato al pagamento del canone.

Descrivendo il suo lavoro, Todorovski ha aggiunto: "I rapporti umani sono sempre i più difficili da gestire. Devo trovare sempre un dialogo con tutti, cercare un compromesso e cerco di farlo senza preconcetti. Ogni situazione è diversa, ma è chiaro che il produttore del programma ne è il primo responsabile."

La parte più corposa degli interventi riguarda la televisione. "In particolare sono stati criticati i confronti elettorali, le presentazioni dei candidati e il rispetto della par condicio; ci si chiede anche quale sia l'autonomia delle redazioni nella scelta dei contenuti. Inoltre i sondaggi diffusi la sera delle elezioni sono stati sbagliati; per i tagli ai finanziamenti, la RTV non ha realizzato *exit polls* ma ha diffuso un sondaggio dei giorni precedenti che dava erroneamente Pahor vincente al primo turno, e questo ha causato un danno all'immagine della RTV."

Molti commenti, in ottobre, anche sul caso Catalogna. "Abbiamo un'opinione pubblica molto critica, aiutata anche da Internet che non ci fa più dipendere da un'unica fonte informativa." A questo proposito, molti ascoltatori lamentano che i commenti alle notizie siano stati cancellati dal portale RTV. "Tutti gli utenti che vogliono commentare sul portale della RTV devono prima registrarsi e accettare le condizioni, che vietano commenti offensivi e inaccettabili. I responsabili della pagina hanno molto lavoro da fare, leggono migliaia di commenti e cancellano i commenti fuori dalle regole. Alcuni ne sono soddisfatti, altri la chiamano censura. La redazione deve trovare un modo di dialogare che sia soddisfacente per tutti, premiando i buoni commenti e premiando chi offende."

A una domanda sui giornalisti e le pagine personali sui social, Todorovski ha risposto: "E' un tema



Portale Italradio

Comunicato

difficile e complicato; non si trova ancora una soluzione a livello di codice deontologico. Non è possibile aprire un dibattito pubblico sul tema, Da un lato sono pagine private, ma se il giornalista perde credibilità presso il pubblico la cosa ricade anche sulla RTV e dovrei intervenire. Anche a livello internazionale non ci sono soluzioni univoche."

"Ribadisco che le regole del codice deontologico valgono per tutti i dipendenti della RTV," ha concluso Todorovski, "perché chi ci ascolta ha diritto di avere un prodotto di qualità."

Comitato Italradio - Dal 1996 il Comitato Italradio promuove e fa conoscere i programmi radiofonici in lingua italiana di tutto il mondo e studia la loro evoluzione nel mondo delle nuove tecnologie. Membro associato della Comunità Radiotelevisiva Italoфона, collabora con varie emittenti internazionali, svolge un importante Forum annuale e pubblica la rivista Italradio.

Tutte le informazioni pubblicate sul Portale Italradio sono soggette alla condizioni d'uso pubblicate nello stesso.

Per maggiori informazioni: <http://portale.italradio.org>; Twitter: @italradio; e-mail: ufficio.stampa@italradio.org